



VAD GÄLLER NÄR JAG BOKAR EN STUGA ELLER LÄGENHET?

Allmänna villkor för uthyrning av stugor och lägenheter, antagna av Föreningen Sverige Turism den 29 maj 1990 efter överläggningar med Konsumentverket. Om uthyraren tillämpar andra särskilda villkor, har dessa tryckt med kursiv (*lutande*) stil här nedan.

DEM ÄR ANSVARIG?

Säfsen Resort AB, 770 10 FREDRIKSBERG, tel. 0591-775000.

Som uthyrare och förmedlare är vi skyldiga att se till att:

- Du får en skriftlig bekräftelse på din bokning
- Du får handlingar och uppgifter om var nyckeln hämtas i god tid men inte nödvändigtvis mer än 30 dagar före avtalad ankomstdag.
- Stugan/lägenheten stämmer med beskrivningen. Vi ansvarar inte för löften som ägaren eller dennes kontaktperson kan ha gjort direkt till dig utan vår vetskap och som vi inte känt till eller bort känna till. (Försök få sådant på papper för säkerhets skull).
- Du informeras om alla väsentliga förändringar som rör din bokning.
- Du får disponera stugan från kl.14.00 ankomstdagen.
- Stugan disponeras till kl 11.00 på avresedagen.

NÄR BLIR MIN BOKNING BINDANDE?

När du betalt din anmälningsavgift(eller hela hyran) så har du godkänt din bokning.

NÄR SKA JAG BETALA?

Anmälningsavgiften 30 % av beloppet skall betalas inom 10 dagar från det att vi sänt bekräftelsen till dig.
Resterande- slutlikviden 70 %, skall betalas senast 30 dagar före avtalad ankomstdag.

Om du bokar senare än 30 dagar i förväg skall hela hyran betalas inom 10 dagar.

Om du bokar mindre än 14 dagar före ankomst skall hela beloppet betalas inom två bankdagar.

Hyran skall alltid betalas innan tillträde. Glöm inte att uppge bokningsnummer vid betalning.

Ta med bekräftelsen vid ankomst.

VAD HÄNDER OM JAG INTE BETALAR I TID?

Om du inte betalar anmälningsavgiften eller slutlikviden i tid avbokar vi din bokning, och då gäller reglerna för avbokning.

MEN OM DET HÄNDER MIG NÅGOT?

Du kan skydda dig mot avbeställningskostnaden genom att köpa ett avbeställningsskydd. Det kostar 200 kronor per stuga/lägenhet, det innebär att du i vissa fall kan avboka fram t. o. m dagen innan avtalad ankomst *mot en expeditonsavgift på 500 kronor per stuga/lägenhet samt kostnaden för avbeställningsskyddet.*

Avbeställningsskyddet gäller i följande fall som inte får ha varit kända när du bokade:

- a) dödsfall, sjukdom, eller olycksfall av allvarlig art, som drabbat dig själv, make/maka, sambo, familj eller medresenär.
- b) Inkallelse till krigsmakten eller civilförsvaret.
- c) Det inträffar någon annan allvarlig händelse utanför din kontroll, som du inte kunde förutse när du bokade och som medför att det inte är rimligt att begära att du ska stå fast vid din bokning.

Du måste kunna styrka ditt förhinder med intyg från t ex läkare, myndighet eller försäkringsbolag. Intyget bör sändas till oss så snart som möjligt, helst inom en vecka från avbokningsdagen.

Avgiften för avbeställningsskyddet återbetalas inte vid avbokning.

VAD GÄLLER OM JAG VILL AVBOKA?

Du kan avboka muntligen eller skriftligen till oss. Om du avbokar mer än 30 dagar före avtalad ankomst, behöver du inte betala mer än en expeditonsavgift på 500 kronor per stuga/lägenhet.

Om du avbokar när det är mindre än 30 dagar före ankomst och har avbeställningsskydd och kan uppvisa giltigt intyg, så behåller vi avbeställningsskyddet och expeditonsavgiften på 500 kr. Resterande belopp återbetalas till dig efter det att vi har fått intyget samt en skriftlig avbokning. Ombokning av stugan kostar 200 kr.

VAD HAR JAG FÖR RÄTTIGHETER?

Om stugan/lägenheten inte tillhandahålls i utlovat skick eller vid rätt tidpunkt och inte klarar av att erbjuda dig en annan stuga/lägenhet, så har du rätt att säga upp hyresavtalet.

Vi måste då betala tillbaka allt det du betalat till oss, med avdrag för den nytta du kan ha haft av stugan/lägenheten.

Om du har klagomål bör du framföra dem till oss snarast möjligt. Fel som uppstår under vistelsen bör du anmäla omgående så vi har en chans att rätta till det.

Du har rätt att sätta någon annan i ditt ställe och vi måste godta den personen om vi inte har några särskilda skäl att vägra. Du måste i så fall meddela oss före tillträdesdagen.

VAD HAR JAG FÖR SKYLDIGHETER?

Minimum 20 år gäller för bokare i varje objekt. Legitimering sker vid ankomst. Undantag efter överenskommelse.

Du måste vårda stugan/lägenheten väl och följa de ordningsregler, anvisningar och bestämmelser som gäller. Mellan 23:00 och 07:00 skall hyresgästen iakttä största hänsyn och tystnad gentemot övriga stuggäster. Du ansvarar själv för alla skador som uppstår på fastigheten och dess inventarier genom att du eller någon i ditt sällskap varit vårdslös. Du är skyldig att följa de bestämmelser angående rök- och husdjursförbud som gäller för din stuga/lägenhet.

Du får inte använda stugan/lägenheten till något annat än vad som avtalades vid bokningen och du får inte låta fler personer övernatta i stugan/lägenheten eller på tomten än vad du uppgav vid bokningen. ***Du måste städa ordentligt före avresa. Om du missar detta kommer vi att utföra en städning på din bekostnad. Du kan beställa slutstädning genom receptionen i god tid innan avresa.. Du måste lämna igen samtliga nycklar till din stuga/lägenhet vid avresa. Om du glömmet det så måste vi debitera en avgift om 500 kronor.***

VAD HÄNDER OM VI INTE KOMMER ÖVERENS?

Vänd dig direkt till oss med eventuella klagomål. Tänk på att dina möjligheter att få rättelse kan minska om du dröjer med att klaga. Om vi inte kommer överens kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden. De består av en opartisk ordförande och ett antal representanter för researrangörer och konsumenter. Konsumentvägledaren i din kommun kan hjälpa dig.

KRIG, STREJK, NATURKATASTROFER

Både du och vi har rätt att träda ifrån hyresavtalet om stugan/lägenheten inte kan tillhandahållas på grund av naturkatastrofer, krigshandlingar, arbetsmarknadskonflikt, längre avbrott i vatten- och energi tillförseln, eldsvåda eller andra liknande större händelser som varken du eller vi kunnat förutse eller påverka. Vi är i så fall skyldiga att fortast möjligt betala tillbaka vad du betalat, med avdrag för den nytta du haft av stugan/lägenheten.

ÖVRIGT

Tänk på att i logipriset ingår inte städning, sänglinne, handdukar, toapapper/hushållspapper, barnsäng/barnstol om inget annat anges på din bekräftelse.